

תקנון אתר והצהרת פרטיות

הפניה בעמוד זה מנוסחת בלשון נקבה, אך היא מתייחסת לכל אדם מכל מין ומגדר.

א. כללי

אנא הקפידו לעיין בתנאי השימוש.
הגלישה באתר וצריכת תכניו בפועל מהווים הסכמה מצידך לתנאי השימוש המפורטים במסמך זה.
את רשאית לגלוש באתר ולצרוך את תכניו רק אם:
את מסכימה לכל תנאי השימוש.
את בעלת כשירות משפטית, ומסוגלת לקחת אחריות על מעשיך.
את מעל לגיל 18 (או מתחת אך מלווה על ידי אפוטרופוס).
את מתחייבת לשמור על החוק הישראלי.
תנאי השימוש עשויים להשתנות ולהתעדכן מעת לעת. תוכלי לצפות בתנאי השימוש המעודכנים כאן בעמוד זה. כל שימוש באתר יהווה הסכמה מחדשת לתנאים אלה.
תנאי שימוש אלה מופנים אלייך, אולם אם את פועלת בשם או עבור בית עסק מסוים – הם יחולו עלייך ועל בית העסק כאחד.

ב. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידי:
"האתר" – אתר האינטרנט "נעם ארז שפת הגוף" (בו את גולשת כעת).
"בעלת האתר" או "אני" – נעם ארז.
"התוכן" או "התכנים" – כל סוגי התוכן המופיעים באתר, ובכללם: מידע מקצועי, מידע אודות שירותים, פוסטים, בבלוג, מידע אודות לקוחות, מידע אודות העסק, טפסים, הסברים, תמונות, איורים ועוד.
"גולשת" – את, המשתמשת באתר ובתכניו.
"גלישה" – פעולת ההתחברות אל האתר, השיטוט בין דפיו וצריכת ותכניו.
"המכשיר" – המחשב, הטלפון או הטאבלט שיהיו בשימושך לצורך הגלישה באתר וצריכת תכניו. וגם כלי החומרה והתוכנה שתיעזרי בהם, כולל הדפדפן, כלי אבטחת מידע וציוד התקשורת.
"מדיניות הפרטיות" – הנהלים שעל פיהם אנו פועלים באיסוף ושימוש בפרטים אודותיך.

ג. השימוש באתר

את רשאית להשתמש באתר למטרות פרטיות ואישיות בלבד – להנאתך האישית או להרחבת אופקיך.
אין להשתמש בתכני האתר לכל מטרה אחרת, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית.
תוכן האתר לא מחליף התייעצות עם מומחים, ולכן אין לקבוע פעולות וצעדים מקצועיים על פיו.
מחירים, זמינות ותנאי רכישה אחרים מופיעים בדפי האתר ועשויים להשתנות מעת לעת. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את מגוון המוצרים ו/או השירותים או להפסיקם או לשנות את מחיר המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר ומחוצה לו, ללא הודעה מוקדמת.

בעת הזמנה באתר, אתה אחראי לספק מידע נכון, מדויק, עדכני ומלא. האתר רשאי לאמת את הפרטים שהוזנו לאחר ביצוע הזמנה, והוא רשאי לבטל או להגביל את ההזמנה בכל עת. במידה ובוצע תשלום עבור הזמנה שבוטלה, האתר יחזיר את סכום התשלום לאותו אמצעי התשלום.

ד. קניין רוחני

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ובתכנים שייכים לבעלת האתר (נעם ארז), או לצד שלישי שהרשה לבעלת האתר להשתמש בהם.
אם את מעוניינת להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, לשנות, לעבד, לתרגם, ליצור יצירות נגזרות, להטמיע סרטוני וידאו, למכור או להשכיר כל חלק מתוכן האתר, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל אמצעי ודרך – עלייך לקבל הסכמה לכך, בכתב ומראש, מבעלת האתר.
עלייך לשמור ולכבד את זכויות היוצרים וכל זכות קניינית אחרת אשר מצויות בתוכן האתר.

אם את מוצאת כי תוכן המופיע באתר מפר זכויות קנייניות שלך או של גופים אחרים – אנא הודיעי לי על כך במייל noamerez.sfathaguf@gmail.com

ה. אחריות וסיכונים

אנו מעודדים אותך להתייחס בזהירות ובביקורתיות לתכנים שמתפרסמים באינטרנט, ובכלל זה לתכנים שבאתר.

כל תוצאה או נזק שייגרמו, לך או לאחרים, במישרין או בעקיפין, מהשימוש בתכני האתר או מהסתמכות עליהם – הינם באחריותך. זכרי כי תכנים אלה אינם תחליף להתייעצות עם אנשי מקצוע מוסמכים, במקום שהתייעצות כזאת נדרשת.

בעלי האתר לא יידרשו למתן פיצוי כלשהו עבור נזק הנגרם כתוצאה מהתוכן המפורסם באתר. ייתכנו שיבושים בתוכן האתר או בזמינותו. זאת כיוון שהאתר חשוף לסיכונים שונים – החל מבעיות בשרתי האחסון ועד לוורוסים, פריצות והונאות מקוונות אחרות. אנו אמנם משקיעים מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך אין אפשרות לחסימתם באופן מוחלט.

בהתאם לסעיף הקודם – כל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לך, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת, או תפקוד לקוי של תוכנה או חומרה המצויות אצלך, הינם באחריותך.

אם מצאת במידע הנמצא באתר חומר שנראה כלא תקין, לא חוקי, לא מוסרי או שאינו עומד בציפיות המשתמש, אנא הודיעי לנו על כך במייל noamerez.sfathaguf@gmail.com אם את גולשת בסיוע שירותי "אינטרנט כשר" – יתכן שתוכן האתר יוצג משובש או חסר. בעיה זו הינה באחריותך.

קרדיט לתמונות המופיעות באתר: לאתר התמונות pixabay .

מדיניות ביטולים:

מדיניות הביטולים לערכת "הקול בגוף": שמירת ערכה תתבצע רק לאחר תשלום, במידה ורכשתם ערכה והתחרטתם, ניתן לבצע ביטול עד 3 ימים מתאריך הרכישה, לאחר מכן לא יינתן החזר.

מדיניות הביטולים לסדנאות השונות:

ביטולים לרכישת כרטיסים לסדנאות משתנים ומפורטים בהתאם לאירוע הספציפי, ניתן להתעדכן בדף האירוע. ניתן למכור כרטיס שנרכש, רק בתיאום עם נעם ארז לכל אחת מהסדנאות.

ביטול עסקה יתבצע על פי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981, ניתן לבטלה בתוך 3 ימים מיום הרכישה.

ו. פרטיות

אנו רואים חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך, ועושים מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר לנו.

אינך חייבת לספק לנו מידע. אספקת המידע תלויה לחלוטין בהסכמתך להעברת המידע. אם אינך רוצה לספק לנו מידע אודותיך – אל תגלשי באתר כלל (במקרה זה לא יסופק לך תוכן כלל), או לכל הפחות – אל תמלאי בו טפסים .

מדיניות הפרטיות חלה על:

המידע האישי שנמסר על ידך באמצעות מילוי הטפסים שבאתר.

המידע שנאסף אודותיך אוטומטית בזמן שאת גולשת באתר.

לגבי המידע האישי שנמסר על ידך באמצעות הטפסים שבאתר:

מהצד שלנו:

נעשה שימוש במידע זה רק למטרות שיווק.

לא נעביר אותו לשום גורם, ולא נכניסו למאגר כלשהו.

איננו מתחייבים להגיב לכל פניה.

מהצד שלך:

אם תבחר ללמלא טופס באתר כולל פרטייך האישיים, את מצהירה כי את עושה זאת מרצונך החופשי ובהסכמתך.

את מודעת לכך שאם האתר יפרץ והפרטים שמילאת באחד הטפסים באתר ייגנבו – לא יהיה באפשרותך לתבוע פיצוי על נזק כלשהו. האחריות על ביטחון פרטי האשראי שלך נתונים בידי חברת משולם GROW על פי סטנדרט תקן PCI.

אם, מכל סיבה שהיא, חברת כרטיס האשראי תסרב להעביר את סכום התשלום בגין רכישה באתר, האתר יהיה רשאי להשהות או להפסיק לאלתר את מתן השירות והוא רשאי לדרוש את התשלום בתוספת עלות שנגרמה לאתר עקב הסירוב (לרבות קנסות מצד צד שלישי) באמצעים אחרים, לשיקול דעתו של האתר. במידה והאתר יאלץ לנקוט בהליכים משפטיים לגביית יתרות תשלום, אתה מתחייב לשפות את האתר בכל ההוצאות שיגרמו לו, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט נוספות.

רכישה באתר כפופה לתנאים ולהגבלות נוספות של חברות האשראי ו/או כל אמצעי תשלום אחר המופיע באתר.

על הרוכש/ת הקלפים להיות בגיל 18 ומעלה.

מדיניות אספקת מוצרים:

האתר ידאג לאספקת הזמנה של מוצרים שבוצעה באתר לכל מקום עליו יסכימו הצדדים בעת ביצוע ההזמנה באתר.

הזמנות יטופלו ויסופקו בלוחות הזמנים הבאים:

איסוף עצמי תוך יומיים (בתיאום מראש) מכתובת בית העסק, שהיא: ישוב בני אדם-סנה, גבע בנימין הרקפת 200. בימים א'-ה' בשעות 09:00-18:00; משלוח יש לתאם עם נעם ארז.

אספקת המוצר בימי עסקים וכרוכה בתשלום דמי משלוח בהתאם לאזור וסוג הרישום, להלן אפשרויות המשלוח:

דואר ישראל תוך 28 ימי עסקים ממועד הרכישה.

משלוח עד הבית תוך 14 ימי עסקים ממועד הרכישה.

האתר לא ישא באחריות לעיכוב ו/או איחור בשילוח שמבוצע ע"י צד ג' אשר מושפע מכוח עליון ו/או שביתות ו/או השבתות ו/או אי מענה מצד הלקוח לתיאום המשלוח.

עלות המשלוח עשויה להתעדכן מעת לעת בהתאם לאמור בעת ביצוע ההזמנה באתר.

האתר רשאי לקבוע סכום מינימום להזמנה באתר.

במקרה שבו מוצר שהוזמן באתר אינו זמין במלאי, האתר יעדכן את המזמין. במידה והמזמין לא יהיה זמין,

האתר ישלח את ההזמנה ללא המוצר החסר.

במידה והלקוח לא יהיה נוכח בביתו בעת הגעת השליח, בשעה שתואמה אתו מראש, ההזמנה תוחזר ותשלח פעם נוספת לאחר תשלום דמי משלוח נוספים על ידי הלקוח.

במקרה שהלקוח יציין בהזמנה או לאחר מכן כי הוא מסכים שההזמנה תושאר ליד הדלת או אצל שכן ששמו נקוב בהזמנה, האחריות הבלעדית הנובעת מהשארית מוצרים ליד הדלת או אצל שכן, כאמור לעיל, תהא של הלקוח.

אספקת הזמנות תתאפשר בכפוף לתנאים הבאים:

ישנה נגישות סבירה למקום ההזמנה;

האתר (לרבות חברת השליחויות שלו) מבצע חלוקה באותו אזור;

אם מדובר בארגון, מוסד, קיבוץ או ישוב שלא ניתן להגיע אליהם ללא אישור מיוחד ו/או שאין בהם רישום מוסדר של רחובות ו/או מספרי בתים, ההזמנה תימסר לנקודת החלוקה המרכזית באותו המקום.

האתר לא יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שיגרם כתוצאה של:

כוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטת האתר;
מסיבות הקשורות לחברת השליחיות של האתר ו/או לדואר ישראל;
סגירת המשק כך שפעילות האתר ו/או ספקיו ו/או נתני שירותיו יפגעו, מכל סיבה שהיא.

ז. קישורים לאתרים חיצוניים
באתר ישנם קישורים לאתרים אחרים, שאינם בבעלותנו או באחריותנו.
אין לפרש קישורים אלה כהמלצה, העדפה או אישור לגלוש באתרים האחרים, ולא כערובה למהימנות המידע
המצוי באותם אתרים.
הסתמכות על תוכן או ביצוע פעולות באתרים חיצוניים אלה הינם באחריותך. כולל כל נזק או הפסד שייגרם לך
מכך, ככל שייגרם.

כתובת: הרקפת 200 גבע בנימין
טלפון: 0528065061